



**РАСЧЕТНЫЕ  
РЕШЕНИЯ**

**Возврат средств в ЛК Родителя**

# ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ



Процедура возврата денежных средств с электронного кошелька состоит из нескольких этапов: Идентификация, подача заявки на возврат и указание реквизитов для перевода средств.

В зависимости от условий договора, по которому работает организатор питания, доступно несколько способов возврата средств:



- Средства могут быть возвращены только на банковскую карту пользователя.



- Средства могут быть возвращены пользователю только в офисе организатора питания (наличными или банковским переводом от организатора питания на реквизиты пользователя).

*При возврате средств на банковскую карту пользователя, возврат может быть осуществлен только после прохождения процедуры идентификации.*

*Процедура идентификации требуется для того, чтобы получить информацию о пользователе, который запросил возврат средств, а также убедиться, что пользователь имеет право распоряжаться данным кошельком.*

*Если средства возвращаются в офисе организатора питания (например, наличными), то прохождение процедуры идентификации не обязательно, но потребуются предоставить документы, удостоверяющие личность в офисе организатора питания.*

# ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 1 Для того, чтобы активировать функционал возврата средств по реквизитам, пользователю необходимо выполнить идентификацию электронного кошелька. Для этого необходимо нажать «Вернуть баланс» или пройти в раздел «Услуги» того кошелька, который необходимо идентифицировать.

## Услуги

Здесь вы можете настроить оповещения, заказать электронную карту, пройти идентификацию, выполнить возврат баланса.

### Настройка e-mail уведомлений


Настройте e-mail уведомления о питании ребенка


E-mail	test@test.ru	Активировано	✓
--------	--------------	--------------	---

### Электронные карты

Управление электронными картами.

Доступные карты:




 Карта с локального устройства

### Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

## Ваши дети

 [Добавить ребенка](#)

АРТЁМ Г. (  ) 1 717,30

МБОУ

АРТЁМ Г., 6А класс

Баланс счета

- основной счет: 1 717,30

- заблокировано: 0,00

[Отвязать счет от личного кабинета](#)


[Заблокировать счёт](#)

### Банковские карты автопополнения

нет привязанных карт

### Памятка

Пополнить счет через **мобильное приложение Сбербанк Онлайн** по QR-коду



- 2** В нижней части страницы раздела «Услуги» необходимо пройти «Идентификацию». Для запуска процедуры идентификации электронного кошелька, необходимо нажать на кнопку «Перейти на страницу для заполнения формы идентификации»

## Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

Текущий статус идентификации: **Требуется идентификация**

[Перейти на страницу для заполнения формы идентификации.](#)

- 3** Для подачи заявки на идентификацию, требуется заполнить поля. Поля, помеченные звездочкой, обязательны для заполнения.

### Идентификация (Номер счёта: ██████████)

Уважаемые родители!

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

[Новые данные](#) [Ранее введенные данные](#)

Телефон: *	<input type="text" value="+7(...)....."/>
Фамилия: *	<input type="text" value="Фамилия"/>
Имя: *	<input type="text" value="Имя"/>
Отчество: *	<input type="text" value="Отчество - обязательно при наличии"/>
Дата рождения: *	<input type="text" value="Дата рождения"/>
Место рождения:	<input type="text" value="Место рождения"/>
ИНН: *	<input type="text" value="ИНН - 12 цифр"/>
СНИЛС:	<input type="text" value="СНИЛС - 11 цифр"/>
E-mail:	<input type="text" value="Адрес электронной почты"/>

Паспортные данные

Серия: *	<input type="text" value="Серия паспорта"/>
Номер: *	<input type="text" value="Номер паспорта"/>
Дата выдачи: *	<input type="text" value="Дата выдачи паспорта"/>
Кем выдан: *	<input type="text" value="Кем выдан"/>
Код подразделения: *	<input type="text" value="Код подразделения"/>

# 4

После заполнения всех полей, необходимо нажать на кнопку «Отправить». После отправки заявки на идентификацию, она будет направлена на проверку, о чем будут свидетельствовать различные статусы заявки – например, «Готово для отправки в НКО», «Принято на рассмотрение в НКО» и т.д. Финальный статус успешной идентификации – «Идентифицирован».



*Следует иметь в виду, что в случае, если в личном кабинете зарегистрировано более одного лицевого счета, то для возврата средств с любого из них, потребуется пройти процедуру идентификации электронного кошелька, с которого необходимо осуществить возврат. При этом, если ранее идентификация уже осуществлялась по другому электронному кошельку, можно направить ранее указанные сведения вкладка «Ранее введенные данные».*

## Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

ЛС:

ФИО:

Текущий статус идентификации: **Идентифицирован**

Упрощенная идентификация

# ВОЗВРАТ СРЕДСТВ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ



Данная схема возврата возможна в том случае, когда средства, пополняемые родителем на лицевой счет ребенка, остаются в Расчетном центре и отправляются в адрес организатора питания, только по факту совершения Пользователем покупки.

- 1 После прохождения идентификации, в разделе услуги должно появиться новое поле «Возврат баланса»



### Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета.

---

ЛС: \_\_\_\_\_  
ФИО: \_\_\_\_\_

Текущий статус идентификации: **Идентифицирован**

Упрощенная идентификация

---

### Возврат баланса

- 2 Нажав на кнопку «Вернуть баланс», пользователь попадает на страницу, где будет предложено указать сумму возврата.



### Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

---

Полный возврат

Сумма для возврата: \*

**3** Сумма возврата может быть равна или меньше текущего остатка баланса электронного кошелька. Также, пользователь может осуществить полный возврат с последующим автоматическим закрытием лицевого счета. Для закрытия лицевого счета необходимо проставить соответствующую отметку.

## Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

Полный возврат

С закрытием лицевого счёта

Сумма для возврата: \*

**Сформировать заявку**

После указания суммы возврата, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявку». Будет сформирована заявка на возврат указанной суммы, средства будут заблокированы на лицевом счете и недоступны для последующего использования.



Алексей И. (I ) 500,00 <

МБОУ

Алексей И., 3У класс

Услуги

Баланс счета

Пополнить счет

- основной счет:

500,00

- заблокировано:

721,38

Правила питания

Вернуть баланс

Статус идентификации: Идентифицирован

Статус возврата: Проверка

# 4

Сформированная заявка будет находиться в статусе проверки в течение 5 рабочих дней.

- Проверка необходима для того, чтобы все возможные заявки или совершенные операции поступили в расчетный центр.

- В случае, если такие операции поступят после формирования заявки, сумма возврата будет автоматически скорректирована с учетом суммы операций.

- На текущем этапе пользователь может в любой момент отменить заявку на возврат.

## Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

Нет средств для возврата.

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
08.08.2023 11:57	10,00	Нет	Выполнено

## Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 рабочих дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт Расчетного центра Системы для ввода банковских реквизитов в целях получения возврата денежных средств.

**Заявка на возврат создана**

Дата завершения проверки: 24.08.2023

[Отменить заявку на возврат баланса](#)

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
17.08.2023 16:23	10,00	Нет	Проверка



**5** По истечении указанного срока, в разделе «Возврат баланса» появится ссылка, по которой можно будет заполнить реквизиты для возврата средств.

- В открывшейся странице будет доступна форма «Заявление на возврат баланса», в которой необходимо заполнить представленные поля.

- Поля «Лицевой счет», «Сумма возврата в рублях» и «Зарыть счет после возврата» должны быть уже заполнены и недоступны для редактирования.

- Остальные поля обязательны для заполнения (кроме поля ИНН) и необходимы для корректного возврата средств.

Заявление на возврат баланса (Номер счёта)

Уважаемые родители!

**ВАЖНО!**

- ФИО получателя, указанные в запросе должны соответствовать ФИО пользователя, который ранее идентифицировался с указанным в запросе лицевым счётом.
- Банковские реквизиты в банке-получателе должны быть зарегистрированы на пользователя с указанными ФИО.
- Иначе возврат исполнен не будет.

Лицевой счёт:	<input type="text"/>
Сумма возврата в рублях:	<input type="text"/>
Зарыть счёт после возврата:	<input type="text" value="Нет"/>
Фамилия: *	<input type="text" value="Фамилия"/>
Имя: *	<input type="text" value="Имя"/>
Отчество: *	<input type="text" value="Отчество - обязательно при наличии"/>
БИК банка получателя: *	<input type="text" value="БИК - 9 цифр"/>
Расчётный счёт в банке получателя: *	<input type="text" value="Р/С - 20 цифр"/>
Корреспондентский счёт банка получателя: *	<input type="text" value="К/С - 20 цифр"/>
ИНН:	<input type="text" value="ИНН - 12 цифр"/>

- Следует иметь ввиду, что Фамилия, Имя и Отчество должны быть указаны точно так, как были заполнены при идентификации электронного кошелька. Банковские реквизиты в банке-получателе должны быть зарегистрированы на пользователя с указанными ФИО, иначе возврат исполнен не будет.

## 6 После отправки заявки на возврат, средства должны поступить по указанным реквизитам не позднее пяти рабочих дней.

*\*В случае, если банк по каким-либо причинам откажет в принятии денежных средств, они будут возвращены на баланс лицевого счета.*

### Заявление на возврат баланса (Номер счёта: ██████████)

Возврат выполнен по указанным Вами реквизитам, ЭДС поступят на Ваш счет не позднее 5-ти рабочих дней.

В случае, если банк откажет в принятии ЭДС, Вы получите уведомление об этом в личном кабинете, ЭДС будут возвращены на баланс вашего лицевого счёта.

*После перечисления средств по указанным реквизитам, сумма заблокированных средств будет уменьшена на сумму возврата.*

*В случае, если при подаче заявки, был указан параметр полного возврата с блокировкой счета, после списания средств, счет будет автоматически заблокирован и пропадет из личного кабинета родителя. Если возврат осуществлялся без блокировки счета, то в списке транзакций появится операция «Возврат средств клиенту».*



Ваши дети + Добавить ребенка

Д/ 0,00 <

Д/ Услуги

Баланс счета Пополнить счет

- основной счет: 0,00

- заблокировано: 0,00

Правила питания

Вернуть баланс

Статус идентификации: идентифицирован

[Отвязать счет от личного кабинета](#)